

哈佛大学学业指导体系研究及其启示

王松婵

(大连理工大学 高等教育研究院 辽宁 大连 116024)

摘要: 哈佛大学作为美国大学学业指导的发源地,经过一个多世纪的发展,形成了以学生的全面发展为目标,兼顾个性化需求;以学生为中心全员参与,学业指导常态化;以宿舍为单元管理与指导,学业指导生活化的现代学业指导体系。这启示我国大学学业指导体系改革应以学生为中心,以学业为目标,以发展为本;构建导学、导心、导航三位一体的学业指导体系;塑造信息互通、资源共享、全员参与的学业指导文化。

关键词: 学业指导; 学业质量; 哈佛大学

中图分类号: G649

文献标志码: A

文章编号: 1003-2614(2016)02-0091-03

学业指导(academic advising),或称学术指导、学业顾问、学术顾问,是在明确的高等教育目标指引下,尊重学生个体的自主发展,指导者与学生在双向互动过程中^[1],为学生在专业、课程选择、学习方法、职业生涯规划等方面提供咨询和指导,引导学生明确个体的学业目标,形成清晰的自我认知,充分利用学术资源和学习机会,获得系统化的学习经验,提高学习能力,实现自我价值最大化的学生咨询、支持与管理体系。学业指导发轫于美国,在历史发展过程中形成了成熟独立的体系,是美国高等教育中不可或缺的部分。学业指导作为“舶来品”在我国有萌芽迹象,但发展面临多重问题,仍然处于初期阶段^[2]。哈佛大学作为美国第一所高校,亦是美国大学学业指导的发源地,在指导理念、指导内容、人员建设等方面具有代表性和典型性。研究哈佛大学的学业指导体系,借鉴其先进经验,对推进我国大学学业指导体系改革,提升学生培养质量,具有积极意义。

一、哈佛大学学业指导体系发展的历史沿革

1636年,以培养医生、律师等高层次人才为目的,哈佛大学开始招生。教师教授学生统一的课程,师生之间类似指挥者与被指挥者的关系。师生同吃同住,教师给予学生学习、生活、情感等多方面的指导,学业指导行为与日常教学活动完全融合,被视为教师工作分内之事。这一时期,并没有“学业指导”一词,学业指导行为目标模糊、内容宽泛、方式混乱,却蕴含最初的学业指导思想,可以认为是哈佛大学学业指导的孕育期。

1870年,“学业指导之父”哈佛大学校长艾略特在全校推行选修课制。学生在拥有自主选课权的同时,面临如何选课和选择什么课程的困惑,以指导学生选课为核心内容的学

业指导服务应运而生。这一时期,指导者主要给予学生学术、社交及私人问题方面的指导,二者之间类似律师与委托人、医生与患者的关系^[3]。1872年,为了进一步推行选修课制,哈佛大学成立了专门的学业指导机构——新生指导委员会。这一阶段,学业指导目标逐渐清晰,内容逐渐明朗,产生了专门机构,可以认为是哈佛大学学业指导的发展期。

20世纪70年代,美国高校推行开放入学政策。为解决生源多样化带来的学生辍学率上升问题,高校开始组织学业指导交流活动。1977年,首次学业指导国际会议在佛蒙特州伯灵顿举行,标志着美国大学学业指导迈向专业化。1979年,美国学业指导委员会成立,提升了学业指导的专业地位。1981年,美国学业指导协会杂志正式发行,强化了学业指导的实质作用。“学业指导作为保持学生成功的潜在贡献者,具有越来越重要的位置”^[4]。在生源竞争与学生个性发展的内外张力下,哈佛大学也积极完善学业指导体系。在这一阶段,学业指导目标更加明确、内容更加全面、人员更加多样化、运作更加系统化,可以认为是哈佛大学学业指导的完善期。

概而言之,哈佛大学学业指导的发展历程是美国大学学业指导发展历史的缩影。哈佛大学既是美国大学学业指导发展的开拓者与领头羊,也是大学学业指导体系改革与发展的风向标。

二、哈佛大学现代学业指导体系的细化解读

哈佛大学视学生的成功为第一要义,给予学生从入学至毕业全阶段的支持、知识和指导。根据入学年限与学生发展需求差异两个维度,哈佛大学为本科生提供新生咨询项目、高年级建议选择、研究生计划支持等三种类型的学业指导,

收稿日期:2015-12-24

作者简介:王松婵,大连理工大学高等教育研究院教育管理专业博士研究生,主要从事比较高等教育研究。

帮助学生选择课程、制订学习计划、完成学业目标^[5]。

新生咨询项目的指导目的是通过指导团队与新生互动,指导新生准确理解课程,适应大学生活,妥善处理学术与非学术方面的问题。指导对象为一年级新生。指导团队包括一位新生顾问、一位生活教导主任、一位宿舍管理员、一位同辈顾问。特殊情况下,宿舍管理员兼任新生顾问。新生顾问是教师、管理人员或研究生,给予学生课程、资源选择、教育目标、职业理想与课外兴趣等一般问题的建议。生活教导主任是新生事务办公室的成员,负责监督学生第一年的生活和各自园区的宿舍管理员。宿舍管理员是住在学生宿舍的管理人员或研究生,给予学生生活、社交、学术等方面的指导。同辈顾问是学校挑选并经过训练的高年级本科生,从学生视角为新生提供课程和课外兴趣选择方面的咨询和帮助。指导团队是新生寻求帮助的第一选择,但不是唯一选择。当无法给予新生有效帮助时,指导团队会发挥桥梁作用,引导学生寻找能够提供有效帮助的资源^[5]。

高年级建议选择的指导目的是引导学生进行专业选择,开展学术项目,实现学业目标。指导对象是高年级学生。指导内容包含专业指导、二年级指导、宿舍指导等三个方面。在专业指导中,专业教师发挥主要作用;在二年级指导和宿舍指导中,宿舍管理员发挥主要作用。专业指导是根据学生选择专业的政策分配专业教师,为学生提供详细的学术项目信息,引导学生进入专业学习领域,并在领域内顺利学习,直到完成最终的学术项目或学位论文。哈佛大学的多数专业成立以专业指导教师为主,教导主任、导师、教导主任助手、导师助手、学生协调员为辅的学术指导团队,保障学生多渠道获取咨询与帮助。二年级指导是在学生二年级时分配宿舍管理员,帮助学生在第三学期初融入宿舍,在第三学期末选定专业;帮助学生选择课程,并与专业指导教师建立联系;为学生提供出国留学、学术职务、第二学位选择、相关专业部门或机构等学业机会方面的指导和支持。宿舍指导是以学生宿舍为基本单元的日常管理 with 指导。在哈佛大学,每一层学生宿舍既是独立的管理单元,也是分散的学术交流团体^[5]。每一层宿舍分配宿舍管理员与本科生同吃同住同交流,随时接受学生的咨询,协调处理学生遇到的问题;宿舍管理员在特定的专业领域具有学术特长,与生活教导主任、导师等定期组织学生开展宿舍研讨会,讨论学生关注的学习、生活、学校管理等方面的问题;组织社交活动,加强本楼层之内与各楼层之间的学生交流等^[6],在本科生学习和生活中扮演着重要角色。

研究生计划支持是指为学生提供研究生院与专业学校申请、职业生涯规划等方面的建议。主要指导对象是本科毕业生。指导内容包含研究生院与专业学校选择、职业选择两个方面。宿舍管理员在学生申请研究生院、专业学校与奖学金项目时提供一定帮助。就业指导办公室从暑期实习、出国留学、奖助学金申请到毕业求职为学生提供一系列指导,同

时利用丰富的校友资源帮助学生进入国内外教育、艺术、商业、科技等领域^[5]。

在研究生学业指导方面,以学习指导为主。硕士阶段的学习年限较短,系里一般会根据学生的研究兴趣分配导师,负责学生日常学习及选课方面的事务。博士阶段分为课程学习和论文研究两个阶段。在课程学习阶段,系里分配一名专业指导教师,帮助学生选课;论文研究阶段,根据学生的研究选题分配一名导师,必要时增加一名副导师,指导学生完成学位论文^[6]。

三、哈佛大学现代学业指导体系的特征剖析

(一) 以学生的全面发展为目标,兼顾个性化需求

在指导目的方面,面向新生的指导项目,以引导学生快速适应大学生活,准确进行专业选择为主,面向高年级学生的指导项目,以引导与推动学生开展学术研究为主;在指导时间方面,针对新生、高年级学生、研究生提供阶段性的学业指导服务;在指导内容方面,涉及学习、生活、暑期实习、毕业求职等多方面多类型的学业指导项目;在指导队伍方面,专业指导教师、宿舍管理员等组成的指导团队能够深入了解学生的发展需要,制订个性化的发展方案。综合上述四点,哈佛大学学业指导体系既满足了不同阶段学生全方位的发展需要,也兼顾到个体发展需求。

(二) 以学生为中心全员参与,学业指导常态化

哈佛大学构建了以学生为中心满足学生发展需求的学业指导文化;成立了新生指导委员会、学业咨询处、就业指导中心等机构,调动了专业教师、管理人员与高年级学生的积极性,共同投入到学业指导活动中,营造了全员参与的学业指导氛围。哈佛大学从适应大学生活、密切学生交流、优化校园管理、排除学业障碍、选择专业与课程、开展暑期实习到毕业择校或求职,为学生提供了一体化的学业指导,深入到学习、生活、求职等方面,实现了学业指导的体系化与常态化。

(三) 以宿舍为单元进行管理与指导,学业指导生活化

学生宿舍作为大学生生活的第一场所,既是校园文化的投射,也形成了独立的宿舍文化。与一般高校不同,哈佛大学的学生宿舍作为独立的管理单元,也是小型的学术交流团体,宿舍管理员的地位也随之变化。宿舍管理员不仅为学生提供生活管理与校园建设方面的咨询与帮助,还具有一定的学术特长,组织学生开展学术交流与探讨,在学生与专业指导教师之间发挥衔接作用。哈佛大学注重以学生宿舍为基本单元的管理与指导,一方面,体现了哈佛大学以学生为中心的发展理念;另一方面,反映了哈佛大学学业指导真正实现了生活化与细节化。尽管学习是大学生发展的核心,但学业指导并不是片面的学习指导,而是“学术融入生活,生活促进学术”氛围下对学生成长的全面关照。

四、哈佛大学学业指导体系的相关启示

(一) 以学生为中心,以学业为目标,以发展为要义

学业指导作为与教学活动同等重要的育人活动,应以学生为中心,以学业为目标,以发展为要义。以学生为中心,体现在三个方面:一是尊重学生的主体地位;二是满足学生的发展需求;三是发挥学生的主观能动性。以学业为目标,是学业指导对高等教育的基本承诺。学业是高等教育的基础和核心,也是开展学业指导的出发点。以发展为要义,是指学业指导活动不应只局限于帮助学生解决目前所遇到的问题与困惑,而应以发展的眼光为学生的学习、生活与生涯规划提出系统化的建议与意见。学业指导不是面向特殊群体特殊形式的教育,而应是面向全体学生全阶段全方位的教育活动。

(二) 构建导学、导心、导航三位一体的学业指导体系

学业指导应该以学术为目标,但并不意味着学术是其唯一目标。学业指导的内涵分为三个层面:一是引导学生明确学习目标,激发学习兴趣,完成学业计划,培养学习能力。二是帮助学生充分利用学习资源与机会,克服学习障碍,尽快适应大学生活,回归正常的学习状态。三是帮助学生实现学业规划与职业规划的衔接,实现自我价值的最大化。第一层面侧重于对学生学术方面的引导,即导学;第二层面侧重于对学生生活方面的引导和学生心理状态的调节,即导心;第三层面侧重于引导学生完成高等教育与职业生涯的对接,即导航。导学是基础,导心是深化,导航是升华。这既是学业指导的三层内涵,也是学业指导的三个方面目标。

(三) 塑造信息互通、资源共享、全员参与的学业指导文化

大学作为学术高地,在提升学生学业质量上不断投入,但最终学业质量如何,却被视为学生个人的责任。学业指导体系的成熟运行能够打破这种大学投入、学生责任、学业质量之间割裂的局面,实现这一转变的关键是维持信息与资源

的流畅对接。同时,学业质量在很大程度上取决于学生的态度,学生的态度包括学生的学习能力、学生对自我能力的了解、学生对学习指导能否给予自己帮助的认识^[7]。基础教育阶段所形成的思维定式,使学生咨询和学习的主动性较差,学业指导缺乏内在动力。在学业指导活动开展过程中,一方面,学生应该树立对学业指导的信心,突破旧有思维的藩篱,善于发现自身存在的问题,学会积极向外界寻求帮助;另一方面,大学应该建立以专业教师、管理人员和同辈学生共同参与的指导队伍,从学术视角、生活视角、学生视角等多角度了解学生的需求,提供最合适的帮助。

参考文献:

- [1] 崔军,汪霞,张晓宁. 麻省理工学院学业指导体系研究[J]. 江苏高教, 2014(2): 87-89.
- [2] 陶敏. 美国学业指导制度变迁研究及对我国的启示[J]. 高校教育管理, 2012(3): 69-72, 77.
- [3] Veysey, Laurence R. The Emergence of the American University [M]. Chicago: University of Chicago Press, 1965: 297.
- [4] J. J. Goetz. Academic Advising: Student Affairs Functions in Higher Education Springfield [M]. U. S. A: Charles C. Thomas Publisher, 1988: 23.
- [5] Harvard college. Advising and Counseling [EB/OL]. [2015-08-31]. <https://college.harvard.edu/academics/advising-counseling>.
- [6] 陈立鹏. 哈佛大学学生管理特色分析[J]. 高校教育管理, 2013(5): 90-93.
- [7] [日]金子元久. 大学教育力[M]. 徐国兴,译. 上海: 华东师范大学出版社, 2009: 6-7.

The Study on the Academic Guidance System of Harvard University and Its Inspiration

WANG Song - chan

(Graduate School of Higher Education, Dalian University of Technology, Dalian 116024, China)

Abstract: As the birthplace of American academic guidance, Harvard University has developed a modern academic guidance system in a century. The new system gives consideration to students' individual needs with the goal of their all-round development. As the center, students should be plenary so that the academic guidance can be normalized. As the unit, dorm should be supervised and coached so that the academic guidance can be a kind of lifestyle. It inspires that the reform of university academic guidance system in China should take student as the center with the goal of the course and develops comprehensively. Constructing a trinity academic guidance system, formed by guidance learning, psychology and career, develops into an academic guidance culture of information exchange, resource sharing and full participation.

Key words: academic advising; academic quality; Harvard University

[责任编辑: 杜小平]